



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา

ที่ สข ๐๐๓๒. ๓๐๑/๐๒/ พิเศษ

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระโนด

จากการปฏิบัติงานความเสี่ยงและการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลระโนด โดยรับเรื่องร้องเรียนจาก
๑.โทรศัพท์หมายเลข ๐๗๔-๓๙๒๑๗๔-๖ ต่อ ๒๒๐๘ และ ๐๗๔-๓๙๒๙๓๒-๓ ๒.ผู้แสดงความคิดเห็น
๓. Facebook โรงพยาบาล ๔.จดหมาย/หนังสือ ๕.ลูกค้าสัมพันธ์/งานหลักประกันสุขภาพ ๖.ร้องเรียนด้วยตนเอง
ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒- ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ พบว่า

- ๑.มีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๐ เรื่อง
- ๑.๑ เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป อยู่ในระดับไม่รุนแรง (ระดับA-D) จำนวน เรื่อง
- พฤติกรรมบริการ จำนวน ๕ เรื่อง
 - ระบบบริการ จำนวน ๒ เรื่อง
 - สิทธิผู้ป่วย จำนวน ๓ เรื่อง
 - อื่นๆ จำนวน - เรื่อง
- ๑.๒เป็นข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง
- ๒.การจัดการข้อร้องเรียน
- แก้ไขได้ในหน่วยงาน ๑๐ เรื่อง คิดเป็น ๑๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขอเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระโนด

ลงชื่อ

(นางพุมจิต สุริยะโวหาร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คณะกรรมการการทำงานใกล้เคียงข้อร้องเรียนทั่วไปและประพฤติมิชอบ

อนุมัติ

(นายวรพจน์ เจียมอมรรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระโนด